

# OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE



# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022/2023

## Índice

LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS.....	- 3 -
1. INTRODUÇÃO.....	- 4 -
1.1. Objetivos da Autoavaliação .....	- 4 -
1.2. Instrumentos Utilizados.....	- 4 -
1.3. Etapas do processo de autoavaliação.....	- 5 -
2. ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES.....	- 6 -
2.1. Análise Comparativa da avaliação externa 2017/2023 .....	- 6 -
2.2. Avaliação interna .....	- 7 -
3. PADDE.....	- 10 -
4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ESCOLARES .....	- 11 -
4.1. Desenvolvimento do Processo de Autoavaliação .....	- 11 -
4.2. Análise dos resultados dos inquéritos .....	- 12 -
4.2.1. Caraterização do público alvo do IQ .....	- 12 -
4.2.2. Educação Pré-escolar e 1º Ano.....	- 14 -
4.2.3. Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB, pessoal docente, pessoal não docente e encarregados de educação..	- 15 -
4.2.3.A. Edifícios escolares .....	- 17 -
4.2.3.B Segurança.....	- 22 -
4.2.3.C Portaria.....	- 25 -
4.2.3.D Receção/telefone .....	- 27 -
4.2.3.E Serviços administrativos .....	- 29 -
4.2.3.F Biblioteca escolar .....	- 31 -
4.2.3.G Reprografia/papelaria .....	- 34 -
4.2.3.H Bar da escola .....	- 36 -
4.2.3.I Pavilhão ginnodesportivo (EB 2,3).....	- 38 -
4.2.3.J Polivalente/ginásio (Ed. Pré-Escolar e 1.º Ciclo).....	- 40 -
4.2.3.K Limpeza dos espaços escolares.....	- 42 -
4.2.3.L Cantina .....	- 44 -
4.2.3.M Lanches (1º Ciclo).....	- 45 -
4.2.3.M Atividades de enriquecimento curricular e componente de apoio à família (1º Ciclo) .....	- 47 -
4.2.3.N Horários.....	- 48 -
5. CONCLUSÕES .....	- 49 -

## LISTA DE SIGLAS E ACRÓNIMOS

- AAAF – Atividades de Animação e Apoio à Família  
AEC – Atividades de Enriquecimento Curricular  
CAF – Componente de Apoio à Família  
BE - Biblioteca  
EE - Encarregados de Educação  
IQ - Inquérito por Questionário  
PADDE - Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola  
PE - Projeto Educativo  
PND - Pessoal Não Docente  
RAA - Relatório de Autoavaliação

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Objetivos da Autoavaliação

O objetivo central previsto no Plano de Ação do Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas D. Afonso Henriques passa por “implementar respostas adequadas e eficazes a determinados aspetos menos positivos (fragilidades) detetados que urgem ser retificados, atendendo às efetivas necessidades sentidas pela comunidade escolar prevendo, igualmente, a necessidade de um “processo de acompanhamento e monitorização contínuo.”

Por seu turno, a Lei n.º 31/2002 de 20 de dezembro – Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior – artigo 6.º, veio estabelecer que a monitorização das escolas passaria a centrar-se na sua autoavaliação, obrigatoriamente desenvolvida por cada escola/agrupamento de escolas e, posteriormente, certificada em termos de avaliação externa.

Deste modo, considerando que a autoavaliação deve ser construída a partir das dinâmicas de parte significativa da comunidade educativa, pretende-se que ela possa ser entendida como um desafio para a introdução de mudanças, contribuindo assim para melhorar as práticas organizacionais em todas as escolas e jardins de infância do Agrupamento.

### 1.2. Instrumentos utilizados

O presente relatório, para além de apresentar uma breve análise comparativa dos resultados das avaliações dos alunos relativamente ao ano letivo de 2022/2023, e as conclusões da implementação do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE), contém a análise dos resultados obtidos, essencialmente, pelos inquéritos aplicados durante o mês de maio de 2023 a alunos, pessoal docente e não docente e Encarregados de Educação (EE) pertencentes ao Agrupamento de Escolas D. Afonso Henriques, no sentido de aferir, num primeiro momento avaliativo, o grau de satisfação relativamente à prestação de serviços: edifícios e instalações escolares, segurança, portaria/recepção, serviço administrativo, biblioteca, papelaria/reprografia, cantina, bar, clubes, atividades de enriquecimento curricular e componente e apoio à família.

### 1.3. Etapas do processo de autoavaliação

De acordo com o plano estratégico desta equipa do Observatório da Qualidade o trabalho desenvolveu-se tentando respeitar a calendarização prevista.

1.ºano	
Ano letivo 2022/2023	
Atividades	A realizar
Preparação da avaliação interna.	1.º Período
Elaboração do regimento interno.	1.º Período
Elaboração do plano estratégico/Documento orientador.	1.º Período
Recolha dos resultados dos alunos por período para posterior elaboração do relatório final a apresentar no conselho pedagógico e departamentos.	dezembro, abril, junho/julho
Recolha da análise dos relatórios das provas de aferição realizada em departamentos	novembro/dezembro
Reunião com o perito externo.	janeiro
Construção dos inquéritos por questionário para aferição do grau de satisfação dos serviços prestados no agrupamento.	março/abril
Aplicação dos inquéritos por questionário.	maio
Elaboração do relatório com base nos dados recolhidos através dos inquéritos.	junho/julho
Elaboração de Proposta de Plano de Melhoria	julho
Divulgação dos resultados do relatório de autoavaliação.	setembro

## 2. ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES

A breve análise que a seguir se apresenta tem por base o trabalho realizado em departamentos curriculares, subdepartamentos e conselhos de anos sobre os resultados escolares.

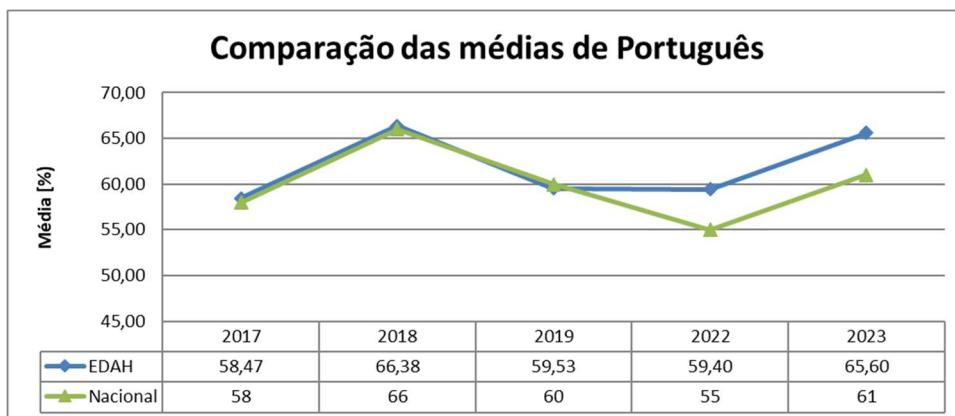
### 2.1. Análise Comparativa da avaliação externa 2017/2023

São apresentados os resultados obtidos pelos alunos do nono ano da Escola nos últimos 5 anos de realização das Provas Finais de Ciclo, nas disciplinas de Português (91) e Matemática (92).

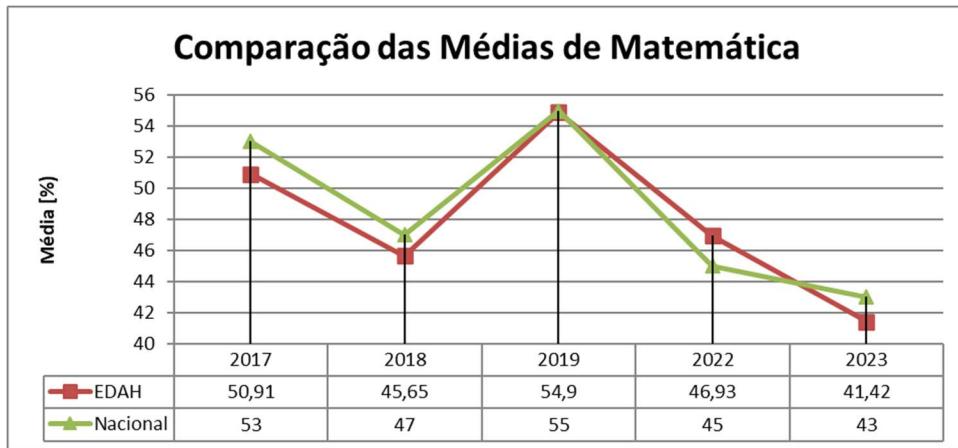
Ano	Escola DAH		Nacional	
	Português	Matemática	Português	Matemática
2017	58,47	50,91	58	53
2018	66,38	45,65	66	47
2019	59,53	54,9	60	55
2022	59,40	46,93	55	45
2023	65,60	41,42	61	43

**Nota:** Nos anos 2020 e 2021 não se realizaram Provais Finais de Ciclo.

Os gráficos seguintes ilustram a comparação das médias (%) nacionais com as da Escola nas disciplinas de Português e Matemática.



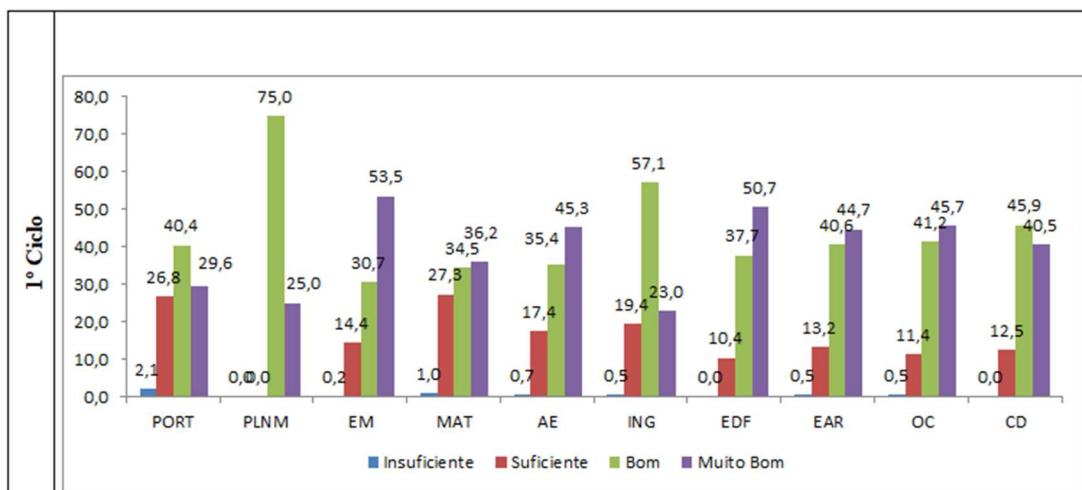
Em todos os anos considerados, os alunos obtiveram uma média superior à média nacional, exceto no ano 2019, onde a escola teve uma média inferior em 0,47%, em relação à média nacional. Neste ano letivo, houve uma subida de 6,2% nos resultados obtidos na Escola, relativamente ao ano letivo transato.



Em todos os anos considerados, os alunos obtiveram uma média inferior à média nacional, exceto no ano 2022, onde a escola teve uma média superior em 1,93%, em relação à média nacional. No ano letivo 2023, houve uma descida de 5,51% nos resultados obtidos na Escola, relativamente ao ano letivo anterior. De salientar que, o resultado obtido este ano foi o pior em todos os anos considerados. No entanto, a média nacional também foi a mais baixa desde 2017. A maioria das turmas obteve uma média superior à média nacional, contudo, uma das turmas obteve uma média de apenas 27,07%, que desceu a média da Escola. Salienta-se que a percentagem de sucesso da Escola (47%) foi superior à percentagem de sucesso nacional (42%).

## 2.2. Avaliação interna

### Análise dos resultados da Avaliação 2021/2022



**DEPARTAMENTO 1º CICLO**
*Análise de resultados da Avaliação 3º Período – 2022/2023*
**♦ Análise geral do 1º Ciclo**

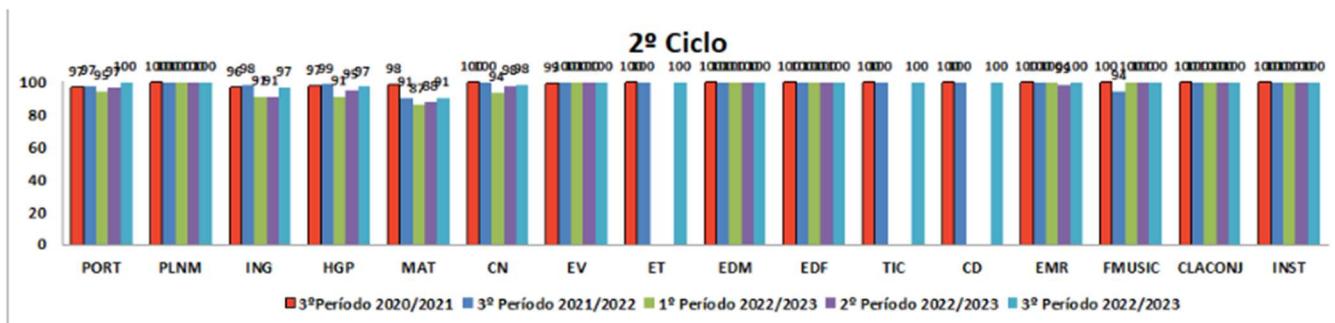
Disciplinas	Português			Matemática			E. Meio			A. Estudo			O. Complementar Geral			Oficina TIC 4º		
	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23									
% Percentagem	4	4,79	2,44	4	3,8	1,48	1	1,82	0,58	0	1,48	1,94	0	0,58	0	0	0	0
I	28	28,64	26,59	28	24,58	25,17	20	15,56	12,1	23	20,93	17,02	12	26,14	12	0	55,56	0
S	49	38,9	40,25	48	41,9	39,73	46	36,98	35,42	47	41,48	38,57	63	47,60	41,94	81	39,39	27,27
B	19	27,67	30,72	20	29,72	33,63	33	45,64	51,9	30	36,11	42,47	25	25,68	46,06	19	5,05	72,73
MB	68	66,57	70,97	68	71,62	73,36	79	82,62	87,32	77	77,59	81,04	88	73,28	88	100	44,44	100
% Superior a Suf.	96	95,21	97,56	96	96,2	98,53	99	98,18	99,42	100	98,52	98,06	100	99,42	100	100	100	100
Média Resultados Positivos	96,3 %			97%			99%			99%			99,8%			100%		
Média anual de disciplina																		
Média global disciplinas																		

98% - a média mantém-se comparativamente com o período letivo anterior

Disciplinas	Oficina Artística 1º, 2º e 3º ano			Educação Física			Educação Artística			C. Desenvolvimento			Inglês 3º ano			Inglês 4º ano			PLNM		
	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23	1ºP 22-23	2ºP 22-23	3ºP 22-23
% Percentage m	0	2,31	0	0	0,58	0,20	0	0,58	0	0	0,67	0,47	13	5,83	1,67	2	0	0	0	0	0
I	18	16,33	16	11	12,45	10,51	16	14,68	14,21	14	15,38	12	27	14,17	14,17	15	14,14	15,15	0	12,5	12,5
S	55	50,33	46,83	52	43,23	40,36	52	46,82	44,29	49	43,87	42,46	43	47,5	46,67	37	45,45	36,36	83	75	75
B	27	32,56	37,17	37	43,74	48,94	32	37,93	41,51	37	40,09	45,07	16	32,5	37,5	46	40,4	48,48	17	12,5	12,5
MB	82	82,89	84	89	86,97	89,3	84	84,75	85,8	86	83,54	87,53	59	80	84,17	83	85,85	84,84	100	100	100
% Superior a Suf.	100	97,69	100	100	99,42	99,81	100	99,42	100	100	99,34	99,53	86	94,17	98,34	98	100	100	100	100	100
Média Resultados Positivos																					
Média anual de disciplina																					
Média global disciplinas																					

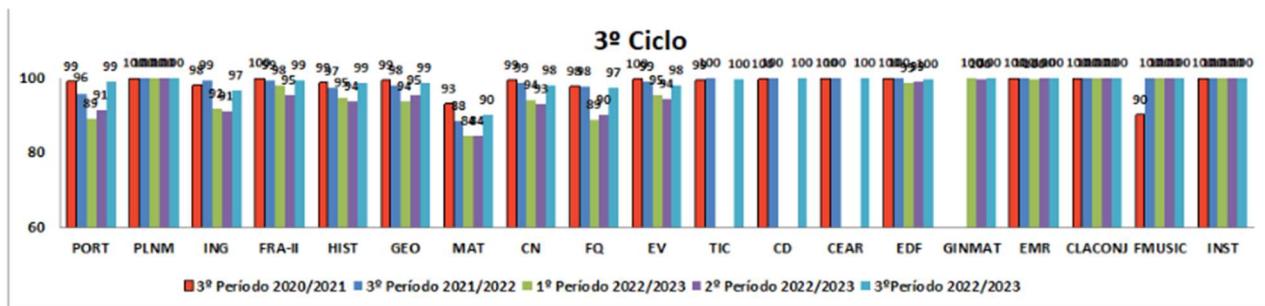
98% - a média mantém-se comparativamente com o período letivo anterior

Os resultados obtidos pelos alunos do 1.º ciclo, evoluíram ao longo do ano letivo 2022/2023. A maioria dos alunos (mais de 70%) obteve classificações de Bom ou Muito Bom a todas as disciplinas. A média global das disciplinas no ano letivo 2021/2022 foi de 99% e no ano 2022/2023 foi de 98%, havendo uma descida de 1%.



Os resultados obtidos pelos alunos do 2.º ciclo, refletem uma evolução dos mesmos ao longo do ano letivo 2022/2023. Comparativamente com ano letivo 2021/2022, as disciplinas de Português Língua Não Materna, Educação Visual, Educação Tecnológica, Educação Musical, Educação Física, Tecnologias de Informação e Comunicação, Cidadania, Educação Moral e Religiosa Católica, Classe de Conjunto e Instrumento mantiveram uma percentagem de sucesso de 100%. A disciplina de Matemática manteve um sucesso de 91%. A disciplina de Português subiu o sucesso em 3%, Inglês

desceu o sucesso em 1%, História e Geografia de Portugal desceu o sucesso em 2%, Ciências Naturais desceu o sucesso em 2% e Formação Musical subiu o sucesso em 6%.



Os resultados obtidos pelos alunos do 3.º ciclo, evoluíram ao longo do ano letivo 2022/2023. Em comparação com ano letivo 2021/2022, as disciplinas de Português Língua Não Materna, Tecnologias de Informação e Comunicação, Cidadania e Desenvolvimento, Educação Moral e Religiosa Católica, Complemento à Educação Artística, Educação Física, Classe de Conjunto e Instrumento mantiveram uma percentagem de sucesso de 100%. A disciplina de Francês manteve um sucesso de 99%. A disciplina de Português subiu o sucesso em 3%, Inglês desceu o sucesso em 2%, História subiu o sucesso em 2%, Geografia subiu o sucesso em 1%, Matemática subiu em 2%, Ciências Naturais desceu o sucesso em 1%, Físico-Química desceu o sucesso em 1%, Educação Visual desceu o sucesso em 1% e Formação Musical subiu o sucesso em 6%.

Nos anos correspondentes aos anos de escolaridade de cada um dos três ciclos do ensino básico as taxas de retenção nos dois anos em análise, foram quase residuais, associadas essencialmente a situações de abandono escolar, sinalizadas para a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ).

### 3. PADDE

O relatório elaborado na sequência da monitorização da implementação do PADDE - Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola nos últimos dois anos letivos, será anexado a este relatório (ANEXO 1). Deste relatório, destacam-se as conclusões apresentadas e que resultaram dos inquéritos “SELFIE”, aplicados aos órgãos de gestão, docentes e alunos:

*“Apesar de ser feito um balanço positivo das ações do PADDE no presente ano letivo, o maior constrangimento ainda se prende com o facto de não estar generalizada a utilização dos computadores em sala de aula.*

*Considera-se que as tecnologias e recursos digitais já são vistos como um aliado poderoso e atrativo para uma aprendizagem colaborativa e criativa, no entanto, como qualquer mudança origina resistência será preciso compreender, preparar, capacitar e apoiar todos os elementos envolvidos neste processo de mudança. A capacitação digital dos docentes sairá reforçada se forem criadas sinergias entre os professores e se se mantiverem canais de comunicação eficientes para resolverem possíveis constrangimentos em tempo útil.*

*Espera-se que a comunidade educativa use as tecnologias de forma eficaz, responsável, crítica e criativa, potenciando-se boas aprendizagens e experiências inovadoras.*

*Com base nos inquéritos SELFIE e nos inquéritos internos, o PADDE foi reformulado com vista à sua implementação no próximo ano letivo, tendo em conta as necessidades diagnosticadas, bem como as sugestões de melhoria.”*

## 4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS ESCOLARES

### 4.1. Desenvolvimento do Processo de Autoavaliação

Consideramos iniciar este processo avaliativo de análise do grau de satisfação da comunidade escolar educativa do agrupamento, de acordo com a seguinte distribuição por anos letivos:

- 2022/23: Serviços escolares;
- 2023/24: Serviço educativo e ambiente escolar;
- 2024/25: Lideranças.

Assim, procedeu-se à aplicação dos inquéritos por questionário (IQ) a toda a comunidade escolar e aos encarregados de educação, em maio de 2023.

Os questionários, ajustados a cada grupo da comunidade escolar e aos EE, encontram-se em anexo a este documento (ANEXO 2), a saber:

- A. Alunos da educação pré-escolar que completem 6 anos até 16 de setembro;
- B. Alunos do 1.º Ano;
- C. Alunos do 2.º, 3.º e 4.º Anos;
- D. Alunos do 2.º e 3.º Ciclo;
- E. Pessoal Docente;
- F. Pessoal Não Docente;
- G. Encarregados de Educação.

O preenchimento dos questionários pelos alunos ocorreu em contexto de sala de aula com a educadora de infância, no Jardim de Infância, com o/a professor/a titular no 1º ciclo e diretores de turma nos 2.º e 3.º ciclos.

Todos os participantes responderam individual e autonomamente, tendo sido respeitado o seu ritmo de leitura, interpretação e preenchimento.

O pessoal docente, não docente e encarregados de educação foram convidados a participar respondendo aos questionários enviados por e-mail.

## 4.2. Análise dos resultados dos inquéritos

### 4.2.1. Caracterização do público alvo do IQ

**Pergunta 1 e/ou 2 – Identificação da escola/Ano/grupo ou carreira Pessoal Docente e Pessoal não Docente**

#### Número de alunos:

	Pré-escolar (5/6 ANOS)	1º ano	1ºCEB	2ºCEB	3ºCEB
<b>N.º DE ALUNOS</b>	53	130	327	227	312
<b>N.º RESPOSTAS</b>	53 / 100%	124 / 95%	264 / 81%	136 / 60%	240 / 77%

Tabela 1

#### Escola frequentada pelos alunos:

	EB1/JI AB	EB1/JI MAS	EB1 SAL	EB1/JI SIL
<b>Pré-escolar (5/6 ANOS)</b>	27	16		10
<b>1º ano</b>	45	20	48	17
<b>1º CEB (2º, 3º e 4º anos)</b>	134	68	92	33

Tabela 2

#### Pessoal docente por setores e níveis de ensino:

	EDUCADORES DE INFÂNCIA	PROFS 1º CEB	PROFS 2º CEB	PROFS 3º CEB	EDUCAÇÃO ESPECIAL
<b>N.º DE DOCENTES</b>	7	27	22	40	5
<b>N.º RESPOSTAS</b>	7 / 100%	25 / 93%	11 / 50%	24 / 60%	2 / 40%

Tabela 3

**Número de docentes por estabelecimento de ensino:**

	EB1/JI AB	EB1/JI MAS	EB1 SAL	EB1/JI SIL	EB2/3
<b>Ed. Infância</b>	3	2		2	
<b>1º CEB</b>	11	6	7	3	
<b>2º CEB</b>					22
<b>3º CEB</b>					40
<b>Ed. Especial</b>					5

Tabela 4

**Pessoal não docente distribuído por carreira profissional:**

	ASSISTENTES OPERACIONAIS	ASSISTENTES TÉCNICOS	TÉCNICOS ESPECIALIZADOS
<b>N.º DE PESSOAL NÃO DOCENTE</b>	45	7	4
<b>N.º RESPOSTAS</b>	24 / 53%	6 / 86%	3 / 75%

Tabela 5

**Número de assistentes operacionais por estabelecimento de ensino:**

	EB2/3	EB1/JI AB	EB1/JI MAS	EB1 SAL	EB1/JI SIL
<b>N.º DE ASSISTENTES OPERACIONAIS</b>	17	9	8	4	7
<b>Nº RESPOSTAS</b>	6/ 35%	6/ 66%	7/ 88%	1/ 25%	4/ 57%

Tabela 6

**Número de Encarregados de Educação por setor e ciclo de ensino:**

Dos 1130 EE, responderam ao inquérito 428 (37,9%).

	Pré-escolar	1ºCEB	2ºCEB	3ºCEB
<b>N.º DE EE</b>	134	457	227	312
<b>N.º RESPOSTAS</b>	54 / 40%	199 / 44%	66 / 29%	109 / 35%

Tabela 7

#### 4.2.2. Educação Pré-escolar e 1º Ano

Considerando a idade das crianças, os inquéritos foram aplicados em formato entrevista com registo em papel e, posteriormente, digitalizaram-se as respostas que indicam o seu grau de satisfação sobre os serviços escolares. Apenas lhes foi pedido que pintassem o símbolo com a cor correspondente a **Gosto muito**, **Gosto** e **Não gosto**. Por este motivo a apresentação dos dados recolhidos será feita em separado dos restantes inquéritos.

#### Educação pré-escolar e 1.º ano do 1.º CEB

“Quando vou para a escola...”

	Pré-Esc	1º ano
GOSTO MUITO	47	113
GOSTO	3	8
NÃO GOSTO	3	3

Tabela 8

“A minha escola é bonita!”

	Pré-Esc	1º ano
GOSTO MUITO	51	115
GOSTO	2	6
NÃO GOSTO	0	3

Tabela 9

Nestas questões, maioria das crianças da educação pré-escolar e dos alunos do primeiro ano disseram gostar muito de ir para a escola e que a consideram bonita.

#### Serviços prestados nas escolas com Jardim de Infância

	Pré - escolar					1º ano				
	GM	G	NG	NF	NS/NR	GM	G	NG	NF	NS/NR
Sala de atividades/sala de aula	51	2	0			102	17	5		
Biblioteca						92	13	20		
Recreio	50	3	0		0	113	7	3		1
Limpeza da casa de banho	29	22	2		0	99	12	13		0
Serviço de refeições - lanche	46	5	2		0	87	27	10		0
Serviço de refeições-almoço	43	9	1		0	94	24	6		0
AEC						88	9	3	24	0
AAAF/CAF	43	3	2	5	0	51	2	3	67	1

Tabela 10 (Legenda: GM: Gosto muito; G: Gosto; NG: Não gosto; NF: Não frequento; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Questionados sobre o que sentem acerca das suas salas de atividades ou aulas, a maioria das crianças da educação pré-escolar, bem como a maioria dos alunos do primeiro ano, disseram gostar muito.

Relativamente à biblioteca apenas foram inquiridos os alunos do 1.º ano que, na sua maioria disseram gostar muito. De referir que uma das escolas EB1/JI não possui biblioteca.

A maioria das crianças da educação pré-escolar e a maioria dos alunos do primeiro ano disseram sentir-se bem no recreio. Relativamente à limpeza das casas de banho, a maioria diz gostar muito.

A maioria das crianças da educação pré-escolar e alunos do 1.º ano refere gostar ou gostar muito dos lanches e almoços.

Dos alunos que frequentam as AEC, a maioria refere gostar das atividades que existem.

Na componente de apoio à família, AAAF e CAF, a maioria das crianças da educação pré-escolar e alunos do 1.º ano que as frequentam gostam muito das atividades.

Das respostas obtidas como sugestões registámos que gostariam de ter a oferta de dança, ballet, música, ioga, judo, karaté e diferentes jogos com bola.

#### **4.2.3. Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB, pessoal docente, pessoal não docente e encarregados de educação**

As tabelas a seguir apresentadas resultam do tratamento dos dados obtidos através dos inquéritos aplicados aos alunos dos 1.º, 2.º e 3.º anos, para facilitade de registo consideraremos como 1.º CEB, dos alunos dos 2.º e 3.º CEB, pessoal docente, pessoal não docente e encarregados de educação.

Considerando a especificidade de grande parte dos itens e questões colocadas a resposta dos encarregados de educação resulta do conhecimento indireto obtido através da informação ou opinião dos respetivos educandos.

As primeiras questões são de contextualização ou breve identificação do grupo a que pertence: ano de escolaridade, escola, nível de ensino, carreira do pessoal não docente, e pretende-se também conhecer o que sentem pela respetiva escola, por nela estudar ou trabalhar.

Sendo que as questões seguintes pretendem aferir sobre o grau de satisfação relativamente aos serviços prestados nas diferentes escolas do agrupamento, e apresentando estas algumas especificidades de acordo com a sua tipologia, considerando as funções exercidas pelo pessoal docente e não docente e o ano de escolaridade dos alunos, os inquéritos aplicados a cada um dos

grupos, alunos, docentes, não docentes e encarregados de educação, podem conter algumas diferenças que contribuem para uma melhor análise dos resultados aqui apresentados.

Foi também dada a possibilidade a cada inquirido de escolher não responder a determinados itens porque não conhece o serviço ou porque não existe na sua escola.

### Sente-se bem na escola

	1º CEB	2º CEB/3ºCEB	PD	PND	EE
Concordo Total/	183	103	48	15	217
Concordo	69	130	14	10	173
NC/ND	9	63	4	4	20
Discordo	0	16	0	2	9
Discordo Total/	0	11	2	0	8
Não sei/Não respondo	0	3	1	1	0

Tabela 11

### Gosta de estudar/trabalhar nesta escola.

	1º CEB	2º CEB/3ºCEB	PD	PND	EE
Concordo Total/	190	89	52	18	218
Concordo	60	183	12	11	169
NC/ND	9	69	3	2	23
Discordo	0	15	0	1	8
Discordo Total/	0	14	2	0	9
Não sei/Não respondo	0	6	0	0	0

Tabela12

Na análise das respostas recebidas, verifica-se que a maioria se sente bem e gosta de estudar ou trabalhar na escola.

Também se observa que a maioria dos EE na resposta dada às duas questões concordam, ou concordam totalmente, que o seu educando se sente bem na escola e gosta de a frequentar.

#### 4.2.3.A. Edifícios escolares

Com as respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre os edifícios escolares.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Estado de conservação do edifício escolar	118/ 22	112/ 120	21/97	8/98	3/29	2/10	51	228	63	72	10	4
Adequação da dimensão das salas de aula ao nº de alunos	163/ 92	80/ 117	14/70	3/16	2/10	2/11	61	226	77	43	7	13
Estado de conservação das salas de aula	149/ 32	92/ 150	11/94	6/66	2/28	5/6	48	233	62	69	13	3
Existência de mobiliário adequado (2º e 3º CEB)	71	152	78	46	20	9						
Conforto das salas de alunos/docentes/não docentes	/47	/ 131	/92	/72	/24	/10	41	204	90	46	12	35
Climatização dos espaços (alunos 2º e 3º CEB ; EE)	/25	/65	/85	/110	/84	/7	33	143	87	87	45	33
(aquecimento arrefecimento - alunos 1º CEB)	120/ 73	93/ 108	29/33	12/30	9/17	2/3						
Equipamentos e dimensão dos recreios	129/ 108	88/ 160	19/56	13/25	10/15	5/12	77	200	73	55	11	12

Tabela 13- A (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Estado de conservação do edifício escolar	9	26	10	19	5	0	0	14	4	10	5	0
Adequação da dimensão das salas de aula ao nº de alunos	7	29	23	7	3	0	2	15	6	5	1	0
Estado de conservação das salas de aula	6	28	17	15	3	0	1	13	5	10	2	2
Conforto das salas de alunos/docentes/não docentes	9	24	18	15	3	0	1	8	9	4	6	5
Climatização dos espaços	9	10	11	25	14	0	1	9	3	12	7	1
Equipamentos e dimensão dos recreios	9	34	14	6	6	0						

Tabela 13- B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Os edifícios escolares são diferentes, o que se reflete na diversidade de opiniões registadas. Assim, na análise dos dados dos alunos do primeiro ciclo, constata-se que a esmagadora maioria está totalmente satisfeita/satisféto com o grau de conservação do edifício escolar. Quanto aos alunos do segundo e terceiros ciclos (escola sede), verifica-se um equilíbrio entre a satisfação e a insatisfação, quanto ao estado de conservação.

Quanto aos docentes e não docentes inquiridos, há novamente um equilíbrio nas respostas diametralmente opostas, provavelmente resultante da diferenciação dos postos de trabalho.

Relativamente aos encarregados de educação, a maioria refere que está satisfeita, apesar de existir um número significativo de respostas no parâmetro insatisféto. Salienta-se que a maioria dos encarregados de educação inquiridos são do Pré-escolar e 1.º Ciclo.

De acordo com as respostas recebidas, verifica-se que a maioria está satisfeita com a dimensão das salas de aula e com o estado de conservação das mesmas.

A questão sobre a existência de mobiliário adequado apenas foi colocada aos alunos dos 2.º e 3.º ciclos de ensino porque é aqui que se poderá encontrar mobiliário diferenciado tendo em conta a especificidade de algumas disciplinas: EV, ET, Ciências Naturais, Físico-Química,...

Na análise das respostas, verifica-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com o mobiliário existente nas salas de aula.

Verifica-se que os alunos, o pessoal docente e os encarregados de educação, na sua maioria, estão satisfeitos/totalmente satisfeitos com o conforto das salas de recreio e convívio. No grupo do pessoal não docente, verifica-se uma maioria de insatisfeitos/totalmente insatisfeitos com o conforto da sua sala.

Nos questionários aos alunos do 1.º CEB, para facilidade de compreensão, desdobrou-se o item sobre a climatização em aquecimento e arrefecimento dos espaços.

Na análise das respostas, verifica-se que a maioria dos alunos do 1.º CEB e EE está satisfeita/totalmente satisfeita e que a maioria dos alunos dos 2.º e 3.º ciclos, PD e PND está insatisfeita/totalmente insatisfeita com a climatização da escola.

Neste item, os alunos do 1.º CEB foram apenas questionados sobre o grau de satisfação relativamente aos equipamentos existentes.

Na análise das respostas, verifica-se que a maioria está satisfeita/ totalmente satisfeita com os equipamentos e dimensão dos recreios.

## Sugestões dos inquiridos

### Alunos EB1/JI Alto da Bandeira:

*“Deveria ter ar condicionado.”*

“Sugiro que plantem mais árvores para termos mais sombras e nas salas podiam instalar um programa de arrefecimento.”

“Construção do jardim e toldos para o recreio.”

“Melhorar o aquecimento, fazer imagens divertidas nas paredes e ter mais brinquedos para brincar.”

“Devia ter baloiços, escorregas e um parque com tudo e mais alguma coisa do nosso lado.”

#### **Alunos EB1/JI Mascotelos:**

“As salas deviam ser mais quentes no inverno e mais frescas no verão.”

“As salas de aulas precisam de uma nova pintura.

“As casas de banho deveriam ser maiores.”

#### **Alunos EB1/JI Silvares:**

“Pois poderiam fazer um passeio, um parque e uma passadeira.”

#### **Alunos EB1Salgueiral:**

“Um campo de futebol maior.”

“O coberto podia melhorar e podia ter uma rede de voleibol para jogarmos.”

“Precisamos de melhorias no coberto.”

“Melhorar casa de banho, ter mais privacidade e melhor coisas no recreio.”

“Acho que poderia ter casas de banho maiores e no recreio poderia ter um parque e jogos.”

#### **Alunos EB 2/3:**

“Melhor isolamento das salas de aula. A minha sala é muito quente no verão e muito fria no inverno.

Devia ter uns estores duplos que melhorasse a visibilidade da projeção. Cadeiras mais confortáveis...”

“Renovar a pintura da escola”

“O campo podia ser de relva.”

“Ter telhado para o acesso dos diferentes blocos e entrada da escola. ”

#### **PD:**

“As salas de aula necessitam de melhorias, essencialmente ao nível do piso, insonorização e climatização no tempo quente, ...” “...recuperação dos espaços exteriores pois têm muitos perigos para as crianças” “Novos espaços para realizar as atividades das AAAF e C AF”. (**AB Alto da Bandeira**)

“Faltam salas para apoios, espaço de biblioteca e espaço para a prática de atividade física.” A caixilharia das janelas das salas deixam entrar água e muito frio no inverno.” (**Mascotelos**)

“Necessidade de melhoria nas portas de entrada...”; A escola necessita de mais uma casa de banho para adultos e não tem sala de professores, ...”(Silvares)

“É necessário obras de fundo ou um edifício novo”. “É necessário melhorar as condições de climatização, ruído nas salas e tornar os laboratórios mais inovadores e funcionais, ...”” A sala de convívio dos alunos está paredes meias com a dos professores, a papelaria e o bar dos alunos o que torna insuportável o barulho para qualquer um dos utilizadores”. “Casas de banho em número insuficiente e sem assento de sanita”. “Quando chove o espaço para os alunos é muito limitado”. ”Melhoria dos espaços exteriores, mais espaços cobertos, requalificação do pavimento exterior, requalificação do campo de jogos, ...” “A degradação do Pavilhão é evidente assim como dos Campos desportivos exteriores”. (EB2/3)

**EE:**

“As salas de aula são pequenas para o número de alunos, necessitam de modernização dos materiais, nomeadamente, quadros interativos e computadores. O recreio da escola necessita de mais espaços verdes, mesas de convívio, lanche, campo de futebol com piso adequado para as aulas de educação física, espaço abrigado da chuva para as aulas de educação física.”

“Realização de obras de requalificação dos espaços/edifícios que se irá repercutir na climatização das salas (eficiência energética/climatização).”

“As casas de banho e balneários deveriam ser totalmente remodelados.”

**PND:**

“Falta de aquecimento na escola e falta de espaço coberto para as crianças brincarem no Inverno...” (Salgueiral)

“Deveria haver mais soluções para as salas no verão. O espaço torna-se insuficiente para todos os alunos especialmente em dias de chuva. Necessitamos urgentemente de uma sala para o pessoal não docente, para termos os nossos momentos e para podermos realizar as nossas refeições de forma adequada e tranquila.” (Alto da Bandeira)

“A falta de isolamento nas janelas faz com que as salas sejam frias e húmidas no inverno, deixando passar o ar frio e a chuva, e que no verão elas sejam muito quentes, isso apesar do aquecimento central existente. Nas salas de apoio os radiadores existentes não chegam para um correto aquecimento.” (Mascotelos)

“As casas de banho são antigas e já necessitam de obras. O chão das salas ainda é de madeira antiga, não sendo higiênico para as salas principalmente da pré, por muita limpeza que se faça. Não há

*pavilhão. Estando chuva não há condições para fazer educação física. Os recreios são pequenos quando chove, são muitas crianças para um espaço pequeno com coberto." (Silvares)*

*"A escola precisa de intervenção urgente a nível de infraestruturas, climatização e só assim se conseguirá algum conforto para toda a comunidade educativa." (EB2/3)*

#### 4.2.3.B Segurança

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre a segurança nas escolas.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Supervisão dos alunos por PD e PND	160/ 50	74/ 152	18/ 102	4/45	3/17	5/10	90	216	74	31	6	11
Colocação visível da sinalética de segurança	/42	/147	/127	/36	/10	/14	44	197	89	22	3	73
Condições de segurança no acesso ao edifício escolar	/58	/168	/106	/23	/11	/10	63	240	57	42	12	14
Condições de segurança no acesso entre os diferentes espaços escolares	115/ 56	102/ 171	22/ 106	17/24	6/11	2/8	36	133	98	57	19	85
Condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida	/38	/143	/105	/44	/27	/19	36	133	98	57	19	85
Existência de regras de controlo das entradas nas escolas e identificação dos elementos não pertencentes à comunidade escolar	/69	/136	/90	/45	/30	/6	125	208	54	14	4	23

Tabela 14-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Supervisão dos alunos por PD e PND	24	34	6	4	0	1	5	12	2	8	4	2
Colocação visível da sinalética de segurança	22	30	13	1	0	3	3	14	10	4	0	2
Condições de segurança no acesso aos edifícios escolares	17	35	11	3	3	0	7	14	7	2	2	1
Condições de segurança no acesso entre os diferentes espaços escolares	20	34	11	3	1	0	6	16	9	1	0	1
Condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida	6	24	27	8	4	0	2	8	7	8	6	1
Existência de regras de controlo das entradas nas escolas e identificação dos elementos não pertencentes à comunidade escolar	31	31	5	0	0	2	6	13	8	2	0	4

Tabela 14-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

## Sugestões dos inquiridos

### Alunos EB1/JI Alto da Bandeira:

*“A escola devia ter mais funcionários.”*

*“Eu acho que os corrimãos da escola deviam ser trocados porque já estão velhos e a ficar pretos e também deviam deixar as escadas um pouco mais resistentes.”*

*“Fazer obras nas escadas do campo”.*

### Alunos EB1/JI Mascotelos:

*“O campo da minha escola, no verão, sempre que alguém cai fica logo com uma queimadura, desejo que se melhore o piso.”*

### Alunos EB1/JI Silvares:

*“Poderia ter um portão automático.”*

### Alunos EB1 Salgueiral:

*“Queria que as escadas fossem mais seguras e no chão do recreio não tivesse tantos altos e baixos para não tropeçar.”*

### Alunos EB2/3:

*“Podiam pôr elevadores para pessoas que usam cadeira de rodas em todos os blocos, pois só existe no bloco administrativo.”*

*“Acho que a escola devia ter mais rampas para as pessoas com mobilidade reduzida!”*

*“Podia ter mais vigilância nos blocos”.*

*“Acho que tinha de haver mais funcionários”.*

*“Eu acho que deviam melhorar e aumentar as sinaléticas.”*

### PD:

*“As escadas e áreas de acesso ao campo desportivo necessitam de melhoramento”. “Não existe acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida”; ... mais assistentes operacionais para vigilância e supervisão dos recreios e da hora do almoço”. (Alto da Bandeira)*

*“A rua de acesso à escola é estreita, não tem passeios e não existe proteção de segurança no portão de acesso ao recinto escolar”. “A escola não possui rampa adequada a cadeiras de rodas. A rampa de acesso à escola nem sequer pode ser utilizada por veículos automóveis e inclusive ambulâncias.” Falta segurança à saída do portão...” (Mascotelos)*

*“A entrada da escola é extremamente perigosa; Não existem acessos a pessoas com mobilidade reduzida”. “Necessidade de pessoal não docente.” (Silvares)*

*“Alunos com mobilidade reduzida não conseguem ter acesso às salas do 1.º andar”; “Os elementos não pertencentes à Comunidade Escolar deviam ser portadores de crachás de identificação”; “As circulações dos veículos dos encarregados de educação nas imediações da escola deveriam ser melhoradas”. “Não existem rampas de acesso para o pavilhão”. (EB2/3)*

**EE:**

*“Os auxiliares de educação são muito poucos para os espaços todos que existem interiores e exteriores e para o número de alunos.”*

*“(Em Mascotelos) Não existe passeio para poderem os peões circular com segurança. Não existe grade de segurança à saída do portão da escola.”*

*“Melhorar os acessos a pessoas com mobilidade reduzida.”*

**PND:**

*“Falta de condições para pessoas de cadeira de rodas...” (Salgueiral)*

*“Não há rampas de acesso para cadeiras de rodas. Era necessário um coberto para a entrada do pré-escolar.” (Alto da Bandeira)*

*“A falta de passeio para chegarmos à escola ou de barreira de proteção a saída do portão faz com que a segurança das crianças não seja totalmente assegurada. Também o acesso para pessoas com mobilidade reduzida é muito complicado porque a escola tem escadas para entrar no recinto e uma rampa que, pela experiência que já tivemos, não permite a entrada de uma ambulância.” (Mascotelos)*

*“Não há assistentes operacionais suficientes para manter as crianças em segurança.” (Silvares)*

*“Falta de recursos humanos para poder supervisionar os alunos com o devido cuidado. Necessidade de melhorar as rampas de acesso. As existentes estão com um piso bastante irregular.” (Sede)*

#### 4.2.3.C Portaria

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço da portaria.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2ºe 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Adequação do horário da Portaria aos horários dos elementos da comunidade escolar.	/82	/128	/102	/40	/20	/4	129	227	43	13	3	13
Controlo do portão.	166/ 108	65/ 131	11/73	11/37	5/17	6/10	196	188	29	7	2	6
Eficácia do controlo das entradas e saídas da escola/Existência de regras.	/85	/138	/91	/31	/22	/9	177	202	32	9	0	7

Tabela 15-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Adequação do horário da Portaria aos horários dos elementos da comunidade escolar.	30	33	2	0	0	4	11	17	2	2	0	1
Controlo do portão.	48	16	2	0	0	3	13	17	2	1	0	0
Eficácia do controlo das entradas e saídas da escola/Existência de regras.	46	16	3	0	0	4	13	15	4	1	0	0

Tabela 15-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Na análise das respostas, verifica-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com a adequação do horário da portaria. Também se constata que um grupo significativo de alunos não se encontra satisfeito nem insatisfeito.

Na análise das respostas, percebe-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com o facto de o portão estar sempre fechado. Também se verifica que um grupo significativo de alunos não se encontra satisfeito nem insatisfeito.

Na análise das respostas, deteta-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com a eficácia do controlo das entradas e saídas da escola. Também se verifica que um grupo significativo de alunos não se encontra satisfeito nem insatisfeito.

## Sugestões dos inquiridos

### Alunos EB2/3:

*“A partir do 9º ano deviam deixar sair quando necessitamos de ir algum lado.”*

*“Por exemplo, quando nós não temos dois tempos de qualquer disciplina a escola não nos deixa sair e temos que esperar e eu acho isso muito mau porque só vai poder sair se os pais vierem buscar e há muitos pais que não têm essa possibilidade então temos de esperar.”*

*“Os alunos deveriam sair e entrar na escola quando quisessem.”*

### PD:

*“Má visibilidade do funcionário para parte exterior portão”.* (EB2/3)

### EE:

*“Existência de um espaço coberto para quem acolhe as crianças todos os dias.”*

### PND:

*“A escola deveria de ser mais rigorosa na entrada e saída dos alunos, existe um incumprimento muito elevado por parte dos Encarregados de Educação nos horários dos alunos. Existem horários específicos para entradas e saídas dos alunos e isso devia de ser cumpridos.”* (Alto da Bandeira)

*“Melhores condições físicas para o AO a exercer funções de portaria.”* (EB2/3)

#### 4.2.3.D Receção/telefone

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço de receção/telefone.

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da aos horários dos elementos da comunidade escolar.	30	30	4	0	0	5	8	17	5	1	0	2
Prestação de apoio ao trabalho dos docentes e necessidades dos alunos.	34	27	4	0	0	4	9	15	5	2	0	2

Tabela 16-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito;  
T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da aos horários dos elementos da comunidade escolar.	/61	/164	/84	/30	/16	/21	71	196	61	12	4	84
Prestação de apoio ao trabalho dos docentes e necessidades dos alunos.	/85	/155	/78	/29	/16	/13	75	199	55	11	4	84

Tabela 16-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito;  
T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Na análise das respostas, verifica-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com adequação do seu horário aos horários do serviço receção/telefone. Também se constata que um grupo significativo de alunos não se encontra satisfeito nem insatisfeito, bem como, um grupo (menos significativo) insatisfeito.

Na análise das respostas, percebe-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita a prestação de apoio do serviço de receção/telefone. Também se verifica que um grupo significativo de alunos e de EE não se encontra satisfeito nem insatisfeito, bem como, um grupo significativo de EE não sabe ou não responde.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos EB2/3:

*“Quando um aluno precisasse poderia ligar a mãe ou algum familiar.”*

**PD:**

*“Mais colaboradores facilitariam o desempenho”.*

**EE:**

*“Algumas vezes deveriam ser mais céleres no atendimento das chamadas.”*

*“Mais assistentes operacionais, para que os que exercem funções no PBX não tenham de se ausentar para limpeza de salas e assim o local fique sem ninguém, o telefone por vezes toca vez ou outra sem fim!!!”*

**(EB2/3)**

#### 4.2.3.E Serviços administrativos

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre os serviços administrativos (secretaria).

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da aos horários dos elementos da comunidade escolar.	/69	/167	/83	/34	/9	/14	70	225	76	30	6	21
Disponibilização da informação e apoios aos elementos da comunidade escolar/educativa.	/79	/153	/78	/41	/13	/12	81	248	59	17	4	19

Tabela 17-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da aos horários dos elementos da comunidade escolar.	26	38	3	2	0	0	7	23	3	0	0	0
Disponibilização da informação e apoios aos elementos da comunidade escolar	29	32	7	0	0	1	6	16	9	1	1	0

Tabela 17-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Na análise das respostas, constata-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita com o horário dos serviços administrativos. Também se verifica que um grupo significativo de alunos e de EE não se encontra satisfeita nem insatisfeita, bem como, um grupo significativo de alunos e EE encontra-se insatisfeita.

Na análise das respostas, percebe-se que a maioria está satisfeita/totalmente satisfeita a com a disponibilização de informação por parte dos serviços administrativos. Também se verifica que um grupo significativo de alunos e de EE não se encontra satisfeita nem insatisfeita, bem como, um grupo significativo de alunos – insatisfeita.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos EB2/3:

“Aumentar o horário da secretaria.”

**PD:**

*“Necessário mais eficácia nas informações fornecidas”. (Alto da Bandeira)*

*“O horário da secretaria não se adequa ao horário do pessoal docente das EB1/JI”. (Mascotelos)*

*“O horário de encerramento deveria prolongar-se - difícil acesso para docentes e encarregados de educação”. (EB2/3)*

**EE:**

*“O horário do funcionamento da secretaria deveria ser mais alargado, principalmente no final do dia.”*

**PND:**

*“Estou totalmente insatisfeito com o trabalho prestado pelos serviços administrativos que já não confio em nada, tendo a constante necessidade de recorrer aos serviços da Câmara Municipal de Guimarães para qualquer tipo de esclarecimento/resolução de problemas.”*

#### 4.2.3.F Biblioteca escolar

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço da biblioteca escolar.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário aos horários dos elementos da comunidade escolar.	99/ 38	70/ 130	29/ 92	8/73	15/39	43/4	44	166	56	16	4	142
Existência de livros adequados aos interesses dos alunos.	127/ 97	70/ 143	13/ 88	5/28	13/13	36/7						
Variedade de livros e autores.	121/ 109	70/ 162	13/ 66	5/20	13/13	36/6	45	168	59	10	4	142
Variedade de audiovisuais	133/ 43	67/ 100	9/ 108	7/62	13/32	35/ 41	32	142	68	13	6	167
Regras de apoio domiciliário.	100/	79/	15/	6/	16/	48/						

Tabela 18-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/N R	T/ST	ST	NST /NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da aos horários dos elementos da comunidade escolar.	20	27	12	2	1	7	2	10	7	5	2	7
Existência de livros adequados aos interesses dos alunos.	18	31	10	2	0	8						
Variedade de livros e autores.	23	30	6	2	0	8	3	14	7	2	0	7
Variedade de audiovisuais	13	23	11	5	1	16	12	7	8	4	0	0

Tabela 18-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 1.º ciclo está totalmente satisfeita com o horário da biblioteca da escola.

Os alunos do 2.º e 3.º ciclos, docentes, não docentes e encarregados de educação sentem-se, na maioria, satisfeitos. [De referir que uma EB1/JI não tem biblioteca escolar.](#)

A maioria dos alunos do 1.º ciclo está totalmente satisfeita com a existência de livros adequados aos seus interesses. Os alunos do 2.º e 3.º ciclos e docentes, sentem-se, na maioria, satisfeitos.

A maioria dos alunos do 1.º ciclo está totalmente satisfeita com a variedade de livros e autores na biblioteca da escola. Os alunos do 2.º e 3.º ciclos, docentes e encarregados de educação sentem-se, na maioria, satisfeitos.

A maioria dos alunos do 1.º ciclo e não docentes está totalmente satisfeita com a variedade de audiovisuais existentes na biblioteca. A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclos está satisfeita ou não está satisfeita nem insatisfeita. A maioria dos docentes está satisfeita. A maioria dos encarregados de educação está satisfeita ou não sabe/não responde.

A maioria dos alunos do 1.º ciclo está totalmente satisfeita com as regras de empréstimo domiciliário de livros. *Por lapso, não foi colocada esta questão aos alunos dos 2º e 3º CEB.*

### Sugestões dos inquiridos

#### Alunos EB1/JI Alto da Bandeira:

*“Poderia haver mais visitas à biblioteca porque raramente vamos lá requisitar algum livro.”*

*“Eu queria que tivesse mais alguns livros.”*

#### Alunos EB1/JI Mascotelos:

*“A minha escola não tem biblioteca.”*

#### Alunos EB1/JI Silvares:

*“A biblioteca podia trabalhar de segunda a sexta.”*

#### Alunos EB1 Salgueiral:

*“Precisava de ter mais pessoas a ajudar a requisitar os livros.”*

*“Queria que tivesse mais livros de aventuras e mistério e podiam mostrar-nos filmes de vez em quando.”*

#### Alunos EB2/3:

*“A biblioteca só está aberta em horário de aulas dos alunos, e nunca está aberta na hora de almoço que é a hora que temos livre para poder ir à biblioteca.”*

*“Quando precisamos de ir requisitar um livro não nos deixam, pois, a biblioteca está a essa hora (no intervalo) fechado. Só está aberto nos horários de aulas e se nos não tivermos furo não podemos requisitar livros. Se for urgente temos que esperar que toque e assim chegamos atrasados.”*

*“Podia haver mais filmes ou DVD.”*

*“Deviam ter livros mais conhecidos e que foram lançados a pouco.”*

*“Podia ter livros sobre casos criminais.”*

*“Deveria estar aberta nos intervalos e deveria haver livros de futebol.”*

**PD:**

*“Aumentar o espólio da BE nas escolas do 1.º ciclo.” (**Salgueiral**)*

*“A minha escola não tem biblioteca.” (**Mascotelos**)*

*“...funcionando muitas vezes como sala de aula, ...”*

*“Deveria haver uma funcionária que permitisse a abertura da biblioteca na totalidade dos intervalos, ...”  
(EB2/3)*

**EE:**

*“O horário da biblioteca deveria ser alargado. Por exemplo, nas horas do almoço muitas vezes os miúdos querem adiantar trabalhos de grupo e não é possível, porque esta fechada.”*

**PND**

*“A escola onde trabalho não possui biblioteca, mas estantes com vários livros. Não temos sala para audiovisuais ou material recente de audiovisuais.” (**Mascotelos**)*

*“O horário da biblioteca não se adequa às necessidades dos alunos. Por inúmeras vezes os alunos precisam dos serviços da biblioteca e a mesma encontra-se encerrada.” (**EB2/3**)*

#### 4.2.3.G Reprografia/papelaria

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço da reprografia/papelaria da escola sede.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário aos horários dos elementos da comunidade escolar.	/57	/167	/83	/51	/13	/5	32	142	62	5	3	184
Diversidade de produtos.	/98	/182	/64	/18	/10	/0	32	137	61	7	2	189

Tabela 19-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário aos horários dos elementos da comunidade escolar.	22	26	4	4	0	13	6	10	4	4	0	9
Diversidade de produtos.	19	28	8	0	0	14	3	14	8	0	0	8
Regras de produção de materiais de apoio – 2º e 3º CEB.	33	13	7	0	0	16						
Regras do serviço de photocópias – Pré-escolar 1º CEB	24	22	2	2	0	15	7	15	5	2	0	3
Adequação do número de cópias às necessidades do trabalho dos docentes.	22	22	6	1	0	14						

Tabela 19-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com o horário da reprografia/papelaria, assim como os docentes e não docentes. A maioria dos encarregados de educação não sabe/não responde a esta questão ou está satisfeita.

A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com a diversidade de produtos existentes na reprografia/papelaria, assim como os docentes e não docentes. A maioria dos encarregados de educação não sabe/não responde a esta questão ou está satisfeita.

A maioria dos docentes está satisfeita ou totalmente satisfeita com as regras de produção dos materiais de apoio na reprografia/papelaria.

A maioria dos docentes e não docentes do pré-escolar e 1.º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com as regras de utilização da reprografia.

A maioria dos docentes do pré-escolar e 1.º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com a adequação do número de cópias às necessidades do seu trabalho.

## Sugestões dos inquiridos

### Alunos EB2/3:

*“Na hora do almoço e na última hora da tarde podia estar aberto.”*

*“Devia ter mais produtos e melhorar os horários.”*

*“Devia ter mais que uma assistente operacional a atender.”*

### PD:

*“O encerramento no horário de almoço não é oportuno.” (Alto da Bandeira)*

*“Podia estar aberta na hora do almoço.” (EB2/3)*

### PND:

*“Como não existe qualquer regra para o serviço de fotocópias, acho que não deveriam de fornecer o código da fotocopiadora a toda a comunidade, devia de ser mais restrito para um melhor controle do plafond que existe para cada turma. Os docentes deviam de ser mais organizados e realizarem os pedidos de fotocópias com antecedência.” (Alto da Bandeira)*

*“A reprografia não deveria encerrar durante todo o tempo que a escola se encontra “em aulas”. O horário dos assistentes operacionais afetos à este serviço deveriam ser feitos de forma a que a mesma não encerrasse, nomeadamente na hora de almoço.” (EB2/3)*

#### 4.2.3.H Bar da escola

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço do bar da escola.

	Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário aos interesses dos elementos da comunidade escolar	54	157	78	64	16	7	30	120	64	12	3	199
Diversidade de produtos.	43	101	93	92	36	11	23	98	76	23	10	198
Qualidade dos produtos.	55	155	99	40	20	7	25	106	73	16	5	203

Tabela 20-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário aos interesses dos elementos da comunidade escolar	13	18	12	5	2	19	3	14	8	0	0	6
Diversidade de produtos.	6	16	22	4	2	19	2	6	8	3	2	12
Qualidade dos produtos.	6	12	14	14	4	19	5	5	6	5	0	12

Tabela 20-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclo está satisfeita ou não está insatisfeita nem satisfeita com o horário do bar da escola. A maioria dos docentes, não docentes e encarregados de educação não sabe ou não respondeu ou está satisfeita.

A opinião dos alunos do 2.º e 3.º ciclo é díspar, 101 alunos (27%) estão satisfeitos, 92 alunos (24,5%) estão insatisfeitos, 93 alunos (24,7%) não estão insatisfeitos nem satisfeitos com a diversidade de produtos existentes do bar da escola. A maioria dos docentes e não docentes não sabe/não respondeu ou não está insatisfeita nem satisfeita. A maioria dos encarregados de educação não sabe ou não respondeu ou está satisfeita.

A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclo está satisfeita ou não está insatisfeita nem satisfeita com a qualidade de produtos existentes do bar da escola. A maioria dos docentes e não docentes não está insatisfeita nem satisfeita ou não sabe ou não respondeu. A maioria dos encarregados de educação não sabe/não respondeu ou está satisfeita.

## Sugestões dos inquiridos

### Alunos EB2/3:

*“Devia haver mais diversidade de produtos. Por exemplo iogurtes.”*

*“Muito pouca variedade de comida podia ter por exemplo sandes alternativas à cantina, alguns bolos, iogurte leite e um espaço decente para comer e conviver. Muitas vezes os poucos produtos que há estão secos e são pequenos.”*

*“O bar devia estar aberto durante a hora do almoço.”*

*“Deveriam pôr mais funcionárias no bar pelo menos duas para os professores e duas para os alunos.”*

### PD:

*“A minha escola não tem bar.” (Mascotelos)*

*“Não há diversidade.”*

*“Melhor qualidade dos produtos...”*

*“Nos intervalos devia haver um reforço no número de funcionários.”*

*“No período para almoço, o bar nunca deveria encerrar.” (EB2/3)*

### EE:

*“Pouca variedade de produtos, devia ter mais opções de lanche para os alunos.”*

### PND:

*“Apostar na qualidade e diversidade dos produtos do bar, nos intervalos colocar mais que uma pessoa a atender alunos e professores.”*

#### 4.2.3.I Pavilhão gimnodesportivo (EB 2,3)

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço sobre o pavilhão gimnodesportivo da escola.

	Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Condições para a realização das aulas de Ed. Física	107	142	75	30	17	5	25	107	75	33	9	179
Existência/estado de conservação dos equipamentos	58	173	91	35	12	7						
Condições de utilização dos equipamentos de apoio: balneários e casas de banho.	31	139	109	64	28	5						
Condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida.	34	134	105	48	38	17	14	96	77	23	9	209

Tabela 21-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Condições para a realização das aulas de Ed. Física	1	0	12	2	1	39	2	9	5	2	0	15
Existência/estado de conservação dos equipamentos	4	6	11	0	0	41						
Condições de utilização dos equipamentos de apoio: balneários e casas de banho.	1	8	10	1	1	41	1	8	8	1	0	15
Condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida.	3	3	9	6	8	34	2	6	7	1	3	14

Tabela 21-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 2.º e 3.º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com as condições para a realização das aulas de Educação Física, enquanto a maioria dos docentes não sabe ou não respondeu ou não está insatisfeita nem satisfeita. A maioria dos não docentes e encarregados de educação não sabe/ não respondeu ou está satisfeita.

A maioria dos alunos do 2º e 3º ciclo está satisfeita ou não está satisfeita nem insatisfeita, enquanto a maioria dos docentes não sabe/ não responde ou não está insatisfeita nem satisfeita com o estado de conservação dos equipamentos necessários para a realização das aulas de Educação Física.

### Sugestões dos inquiridos

#### Alunos EB2/3:

*“Na minha opinião, eu acho que as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida não é muito boa porque por exemplo uma pessoa que use cadeira de rodas não vai conseguir ir para o pavilhão.”*

*“Acho que o pavilhão necessita de uma reforma.”*

*“Nos chuveiros ter torneira reguladora de temperatura.”*

*“Os produtos de educação física deveriam ser renovados, pois alguns produtos estão muito gastos ou até destruídos.”*

*“Devia de haver mais balneários.”*

*“Os balneários deveriam ser renovados.”*

#### PD:

*“O acesso para pessoas com mobilidade reduzida só pode ser efetuado pelo parque de estacionamento, não sendo possível este ser efetuado pelo interior da escola devido às escadas sem rampa.”*

*“Rampas de acesso ao pavilhão ginnodesportivo, balneários e casas de banho adaptados.”*

*“O Pavilhão necessita de obras de fundo. Desde infiltração de água pelos caleiros, pintura e restauro dos espaldares.” (EB2/3)*

#### EE:

*“O edifício apresenta infiltrações e não tem rampa de acesso a partir da escola.”*

#### PND:

*“Um aluno com mobilidade reduzida está impossibilitado de aceder ao pavilhão pelo seu interior.”*

#### 4.2.3.J Polivalente/ginásio (Ed. Pré-Escolar e 1.º Ciclo)

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço do polivalente/ginásio da sua escola (Pessoal Docente e Pessoal não Docentes Ed. Pré-Escolar e 1.º Ciclo).

	Pessoal Docente						Pessoal não Docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Condições para a realização das aulas de Ed.Fís. e AEC	3	10	8	7	4	22	0	11	3	11	4	8
Existência de equipamentos para a realização de aulas de Ed.Fís. e AEC	5	12	8	7	0	22	0	9	6	7	0	10
Condições de utilização dos equipamentos de apoio: balneários e casas de banho.	2	10	7	9	2	24	0	11	7	5	1	8
Condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida	3	10	8	9	2	2	0	8	7	8	2	7

Tabela 22. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

Verifica-se que um pequeno grupo de docentes da educação Pré-escolar e 1º ciclo, bem como do pessoal não docente, está satisfeito com as condições, com o estado de conservação dos equipamentos necessários para a realização das aulas de Educação Física e com as condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida, enquanto a maioria dos docentes e do pessoal não docente não sabe ou não respondeu ou não está insatisfeita nem satisfeita.

#### Sugestões dos inquiridos

**PD:**

*“Criação de um acesso com um percurso coberto.” (Salgueiral)*

*“A escola do 1.º ciclo não tem um polivalente / ginásio em condições para a prática de EF ou para a realização de outras atividades. O polivalente é cantina, polivalente, ginásio... não tem condições de espaço de material e acústicas.” (Alto da Bandeira)*

*“Não é possível aceder ao campo exterior numa cadeira de rodas por falta de rampa de acesso.” (Alto da Bandeira)*

*“O polivalente não é fechado, não tem condições acústicas e tem pouco material.” (Alto da Bandeira)*

*“A escola não tem espaço próprio para a prática da EF. No que se refere às AEC, estas deviam ser realizadas em locais exteriores à escola, convenientemente apetrechados para a realização das diversas atividades.” (Mascotelos)*

*“Nos dias de chuva, os alunos não têm um espaço próprio para a aula de educação física, tendo que realizar a aula numa sala de aula e não há material adequado para realizarem certos exercícios.” (Silvares)*

#### 4.2.3.K Limpeza dos espaços escolares

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço de limpeza dos diferentes espaços da escola.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Limpeza das salas de aula.	173/ 103	74/ 163	8/64	4/20	3/18	2/8	85	241	34	4	3	61
Limpeza dos diferentes espaços interiores da escola.	136/ 96	93/ 160	22/80	6/20	5/9	2/11	80	244	44	6	5	49
Limpeza das casas de banho.	104/ 50	103/1 18	29/ 103	17/ 60	9/36	2/9	51	199	47	19	8	104
Limpeza dos espaços exteriores, recreios.	127/ 60	86/ 161	28/ 93	13/ 33	7/21	3/8						

Tabela 23-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não docente					
	TST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/NI	I	T/I	NS/NR
Limpeza das salas de aula.	34	30	4	0	0	1	12	15	4	1	0	1
Limpeza dos diferentes espaços interiores da escola.	32	32	4	0	0	1	12	16	3	1	0	1
Limpeza das casas de banho.	38	26	2	1	0	2	12	18	2	1	0	0
Limpeza dos espaços exteriores, recreios.	27	32	6	2	1	1	17	1	3	1	0	11

Tabela 23-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos inquiridos, alunos do 1º CEB, encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente está satisfeita ou totalmente satisfeita com a limpeza dos diferentes espaços e serviços das escolas.

Relativamente aos alunos do 2º e 3º ciclo, verifica-se um equilíbrio entre a grau de satisfação e insatisfação na consideração da limpeza dos diferentes espaços, sendo que as casas de banho são o serviço com menor grau de satisfação.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos do 1º CEB:

*“Acho que deviam limpar melhor as casas de banho.”*

**Alunos EB2/3:**

*“A escola podia fazer voluntariado para limpar o exterior da escola.”*

*“As casas de banho podiam ser mais limpas.”*

*“Mais papel higiénico na casa de banho.”*

*“Deviam limpar o espaço exterior da escola principalmente a altura da primavera, onde há mais pólen e assim.”*

**PD (EB2/3):**

*“Falta a cultura da limpeza por parte dos alunos.”*

*“O campo de Desportivo do exterior deveria ser limpo mais vezes.”*

*“Os espaços exteriores, nomeadamente as zonas verdes deveriam ser mais cuidadas. Precisam de ser regularmente tratadas.”*

**PND:**

*“Com a necessidade de recursos humanos, por vezes não é possível manter os espaços limpos e asseados.”*

#### 4.2.3.L Cantina

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre o serviço da cantina.

Para a avaliação deste serviço pedimos a informação relativa aos registos realizados pelos alunos, ao longo do ano letivo. A Brigada do refeitório registou o desperdício alimentar, alertou e incentivou a comunidade escolar para o desperdício zero.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2ºe 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Limpeza da cantina.	144/ 54	89/ 178	17/85	9/25	2/17	3/17	79	186	37	5	3	118
Prestação do apoio do pessoal da cantina aos utilizadores deste serviço.	138/ 43	84/ 138	19/ 101	9/41	6/31	8/22	91	186	43	15	7	86
Variedade dos produtos alimentares.	140/ 40	77/ 127	18/ 88	11/59	8/48	10/1 4	68	202	63	33	16	46
Qualidade dos alimentos.	127/ 24	75/ 74	29/95	15/87	12/ 79	6/17	66	179	72	46	19	46
Quantidade dos alimentos	132/ 33	85/ 120	20/98	13/59	5/50	9/16	65	175	64	38	16	70

Tabela 24-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não Docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Limpeza da cantina.	20	12	7	0	0	30	4	14	4	2	0	9
Prestação do apoio do pessoal da cantina aos utilizadores deste serviço.	20	9	8	3	0	29	3	15	4	3	0	8
Variedade dos produtos alimentares.	10	8	11	2	1	37	2	15	7	1	1	7
Qualidade dos alimentos.	6	11	10	1	2	39	2	15	5	3	1	7
Quantidade dos alimentos	6	9	11	2	2	39	2	13	5	4	1	8

Tabela 24-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos, encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente está satisfeita ou totalmente satisfeita com a limpeza da cantina, variedade, qualidade e quantidade dos alimentos. Observa-se que muitos dos alunos dos 2º e 3º ciclos, docentes e encarregados de educação não estão insatisfeitos nem satisfeitos ou não sabem não responderam.

#### 4.2.3.M Lanches (1º Ciclo)

Os lanches são apenas oferecidos no 1.º CEB.

	Alunos 1º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Quantidade dos alimentos.	137	83	19	10	4	11						
Variedade dos produtos alimentares.	128	91	18	8	5	14						
Qualidade dos alimentos.	128	86	28	4	5	13	62	188	72	23	9	73

Tabela 25 (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 1º ciclo e encarregados de educação está satisfeita ou totalmente satisfeita com a variedade, qualidade e quantidade dos alimentos fornecidos nos lanches.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos da EB1/JI Alto da Bandeira:

*“Eu acho que a comida deveria melhorar.”*

##### Alunos da EB1/JI Mascotelos:

*“Mais quantidade de alimentos.”*

*“Não há tanta variedade de lanches.”*

##### Alunos da EB1 Salgueiral:

*“Nós não podemos repetir quando estamos com fome e às vezes dão muita pouca comida.”*

*“Variar as refeições.”*

##### Alunos EB2/3:

*“Pouca variedade de alimentos e estes são muito fracos, qualidade fraca para não falar da pouca quantidade, URGENTE MELHORIA.”*

*“A comida da cantina deveria ter mais qualidade e quantidade.”*

*“Eu acho que devem colocar mais cadeiras e mesas e também acho que devem alargar um pouco a entrada para a cantina.”*

#### PD:

*“Os alimentos deveria ter mais qualidade.” (Mascotelos)*

*“Não tenho nenhuma experiência pessoal, contudo os alunos queixam-se frequentemente da falta de qualidade e da pouca quantidade.” (EB2/3)*

**EE:**

*“Acho que a quantidade da comida por criança deveria ser mais, algumas crianças comem mais do que aquilo que lhes dão.”*

*“A comida apresenta por vezes ou falta de tempero ou tempero em excesso. Nem sempre apresenta a qualidade.”*

**PND:**

*“Por vezes ouvimos as queixas dos alunos, em que a qualidade e quantidade ficam aquém das expectativas.”*

#### 4.2.3.M Atividades de enriquecimento curricular e componente de apoio à família (1º Ciclo)

As atividades de enriquecimento curricular (AEC) e componente de apoio à família (CAF) são serviços prestados apenas às crianças da educação pré-escolar e alunos 1º CEB.

	AEC						CAF					
	TST	ST	NS T/NI	I	T/I	NS/ NR	TST	ST	NS T/NI	I	T/I	NS/ NR
Oferta de atividades	161	59	8	6	4	26	77	36	14	4	8	125
Diversidade	158	59	9	7	3	28	67	45	17	7	37	124
Horário	132	88	16	5	3	20	95	56	19	2	7	85

Tabela 26 (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos do 1º ciclo está satisfeita ou totalmente satisfeita com a oferta de atividades oferecidas em AEC e CAF.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos do 1º CEB:

*“Podia ter mais variedade de atividades como: natação, dança, teatro, música,... Também podia haver clubes de robótica,...”*

As sugestões para a CAF confundem-se com as sugestões para as AEC.

#### 4.2.3.N Horários

Nas respostas obtidas aos itens seguintes pretende-se aferir o grau de satisfação sobre os horários da escola.

	Alunos 1º CEB/Alunos 2º e 3º CEB						EE					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da escola às necessidades da comunidade escolar.	154/ 67	94/ 160	10/ 77	2/44	3/18	0/10	102	272	31	10	2	31
Adequação do horário dos clubes às necessidades da comunidade escolar.	/34	/123	/90	/34	/21	/74	54	185	41	13	4	131

Tabela 27-A. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

	Pessoal Docente						Pessoal não Docente					
	TST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/NR	T/ST	ST	NST/ NI	I	T/I	NS/ NR
Adequação do horário da escola às necessidades da comunidade escolar.	30	30	5	0	0	4	11	20	2	0	0	0
Adequação do horário dos clubes às necessidades da comunidade escolar.	16	22	11	1	0	19	2	11	8	1	1	10

Tabela 27-B. (Legenda – TST: Totalmente satisfeito; ST: Satisfeito; NST/NI: Nem satisfeito/Nem insatisfeito; I: Insatisfeito; T/I: Totalmente insatisfeito; NS/NR: Não sei/Não respondo)

A maioria dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes está satisfeita ou totalmente satisfeita com os horários das escolas e clubes. Verifica-se que um grande número de alunos dos 2º e 3º ciclos, encarregados de educação e docentes não está insatisfeito nem satisfeito ou não sabe não respondeu. A maioria dos não docentes e encarregados de educação não sabe/ não respondeu ou está satisfeita.

#### Sugestões dos inquiridos

##### Alunos EB2/3:

*“Eu acho que devem alargar mais os intervalos principalmente o das 12:15 porque é só 5 min.”*

*“Nos clubes, o horário não é muito bom, pois nem toda a gente tem disponibilidade para ir.”*

*“Os horários da escola deviam ser alterados porque vou de autocarro e não chego a tempo às aulas.”*

*“As aulas deviam começar mais tarde porque o cérebro não começa a aprender às 8:20.”*

##### PD:

*“Os alunos estão demasiado tempo dentro da escola.” (Alto da Bandeira)*

##### EE:

*“Aumentar o número de horas disponíveis para a frequência dos clubes.”*

## 5. CONCLUSÕES

Como primeira conclusão, verificamos que a percentagem de respostas obtidas, sendo suficiente para proceder à análise dos resultados, ficou aquém do desejável, uma vez que esta participação é crucial para garantir que as opiniões e perspetivas de todos sejam consideradas.

Ao analisar de maneira crítica e reflexiva as diversas respostas que compõem este inquérito podemos identificar pontos fortes que devem ser valorizados e áreas que necessitam de melhoria.

Nos aspetos a melhorar, destaca-se a necessidade de investir na reformulação dos espaços escolares promovendo instalações adequadas, melhorar a segurança, atualizar os materiais didáticos e os meios tecnológicos.

Na generalidade, os serviços foram avaliados de forma positiva, no entanto, verifica-se algum nível de insatisfação que poderia ser solucionado com mais recursos humanos, nomeadamente, em relação aos horários de funcionamento dos mesmos.

Após recolha e análise das respostas obtidas identificámos fragilidades que, para serem resolvidas ou ultrapassadas, necessitam da intervenção de outras instituições exteriores à escola/agrupamento.

A partir destes dados foram apresentadas sugestões para um Plano de Melhoria que se encontram em anexo.

## **ANEXO 1**

PADDE – Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola

## **ANEXO 2**

Questionários

### **ANEXO 3**

Proposta do Plano de Melhoria